



# PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

**Editor Officer** : PPPM Institut Teknologi Pagar Alam Jl Masik Siagim No.75  
Kec Dempo Tengah Kota Pagar Alam Sumatera Selatan Indonesia  
**Email** : [Ngabdimas@lppmsttpagaralam.ac.id](mailto:Ngabdimas@lppmsttpagaralam.ac.id)  
**Alamat Jurnal** : <https://ejournal.pppmitpa.or.id/>

## PELATIHAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI LAYANAN SERTIFIKAT PADA PT. AZURE SAMUDREA KARSA

<sup>1)</sup>**Soni Ayi Purnama**

<sup>1)</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik  
Universitas Bengkulu

Jl. WR. Supratman, Kandang Limun, Bengkulu 38371A

\*Email:soni.mkom@unib.ac.id

### Abstrak

Pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi peluang strategis bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Kemudahan, keakuratan, dan kecepatan dalam memperoleh informasi merupakan aspek krusial yang menentukan daya saing perusahaan di masa depan. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi terbukti mampu menghemat waktu, mengoptimalkan sumber daya manusia, serta menjamin akurasi data. PT. Azure Samudrea Karsa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan sertifikasi yang senantiasa berupaya melakukan pemantauan dan pendokumentasian data secara sistematis. Dalam mendukung operasional tersebut, perusahaan telah mengimplementasikan sebuah sistem informasi yang dirancang untuk mengelola data layanan sertifikasi, mulai dari proses pencatatan, penyimpanan, hingga pelaporan. Sistem ini diharapkan dapat membantu manajemen dalam memperoleh data yang cepat, tepat, dan akurat. Namun, kendala yang dihadapi oleh PT. Azure Samudrea Karsa adalah keterbatasan kemampuan staf, khususnya staf baru dan staf magang, dalam mengoperasikan serta mengelola data melalui sistem tersebut secara optimal. Menanggapi permasalahan ini, tim pengabdian masyarakat menginisiasi kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi layanan sertifikasi bagi staf PT. Azure Samudrea Karsa. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi teknis staf agar mampu memanfaatkan sistem secara maksimal guna mendukung kelancaran operasional perusahaan.

**Kata Kunci** : *Sistem Informasi, Layanan Sertifikat, Pelatihan, Efisiensi Operasional, PT. Azure Samudrea Karsa.*

### 1. PENDAHULUAN.

Di era transformasi digital saat ini, kecepatan dan ketepatan informasi menjadi faktor penentu utama dalam keberhasilan operasional sebuah perusahaan. Pemanfaatan teknologi informasi bukan lagi sekadar pelengkap, melainkan kebutuhan mendasar untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis, menekan angka kesalahan manusia (*human error*), serta mempercepat pengambilan keputusan manajerial. Sistem yang terkomputerisasi memungkinkan pengelolaan data yang lebih terstruktur, hemat waktu, dan akurat dibandingkan dengan metode manual tradisional.

PT. Azure Samudrea Karsa, sebagai entitas yang bergerak di bidang layanan sertifikasi, memiliki tuntutan tinggi dalam hal akurasi dan pendokumentasian data. Mengingat layanan sertifikasi berkaitan erat dengan standar kualitas dan kepercayaan klien, pengelolaan data yang tertib, aman, dan mudah diakses menjadi pilar utama operasional perusahaan. Sejalan dengan hal tersebut, perusahaan telah mengimplementasikan sistem informasi layanan sertifikasi untuk memfasilitasi proses pencatatan, penyimpanan, hingga pelaporan data secara sistematis.

Meskipun sistem informasi telah tersedia, efektivitas sistem tersebut sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikannya. Berdasarkan observasi awal, ditemukan kendala bahwa masih banyak staf, terutama tenaga magang, yang belum memiliki kompetensi teknis yang memadai dalam mengoperasikan sistem informasi layanan sertifikasi tersebut. Ketidaksiapan staf dalam mengelola sistem ini berisiko menghambat alur kerja, menyebabkan keterlambatan pelaporan,

hingga potensi terjadinya ketidaksinkronan data layanan.

Permasalahan ini menuntut adanya intervensi berupa transfer pengetahuan dan keterampilan secara terstruktur. Oleh karena itu, tim pengabdian masyarakat menginisiasi kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi layanan sertifikat di PT. Azure Samudrea Karsa. Pelatihan ini dirancang untuk membekali para staf dengan pemahaman teknis yang komprehensif, sehingga sistem informasi yang telah dibangun dapat dimanfaatkan secara optimal untuk meningkatkan performa layanan serta mendukung produktivitas perusahaan secara berkelanjutan.

## 2. METODE

### a. Persiapan

Persiapan yang dilakukan sebelum melaksanakan kegiatan pelatihan sistem informasi yakni terdiri dari:

- 1) Pembuatan modul pelatihan.
- 2) Pembuatan jadwal pelaksanaan pelatihan.

Berikut adalah rincian jadwal pelaksanaan kegiatan pelatihan pada tanggal 4 Juni 2026:

**Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan**

| Waktu         | Kegiatan                                       | Keterangan / Pelaksana            |
|---------------|--|-----------------------------------|
| 08:30 – 09:00 | Registrasi Peserta                             | Tim Panitia                       |
| 09:00 – 09:15 | Pembukaan dan Sambutan                         | Pimpinan PT. Azure Samudrea Karsa |
| 09:15 – 10:45 | Pemaparan Materi Sistem Informasi              | Narasumber (Dosen)                |
| 10:45 – 12:00 | <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) & Simulasi | Narasumber & Peserta              |
| 12:00 – 13:00 | Istirahat (ISHOMA)                             | Seluruh Peserta                   |
| 13:00 – 14:30 | Praktik Langsung & Tanya Jawab                 | Narasumber & Peserta              |
| 14:30 – 15:00 | Evaluasi dan Penutupan                         | Tim Panitia                       |

### b. Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan pelatihan sistem informasi ini menggunakan metode presentasi/ceramah dan *Focus Group Discussion*

### c. Evaluasi

Metode evaluasi yang digunakan berupa tabulasi sederhana dengan menggunakan persamaan sebagai berikut[2]:

$$P = (F / \sum F) \times 100\%$$

P : Persentase

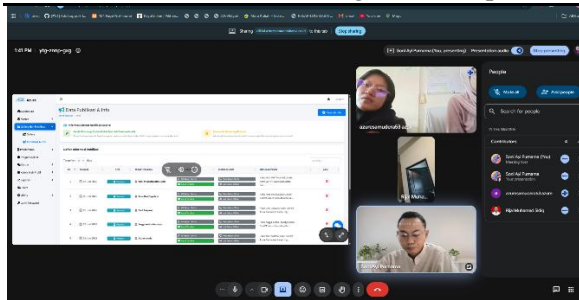
F : Frekuensi kategori yang akan dihitung persentasenya.

$\sum F$  : Jumlah frekuensi dari semua kategori.

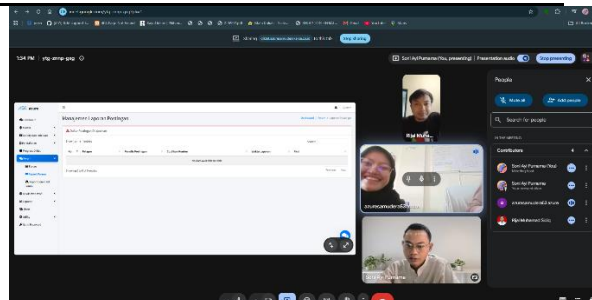
## 3. PEMBAHASAN DAN HASIL

### 3.1. Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat yang bertajuk "Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Layanan Sertifikat pada PT. Azure Samudrea Karsa" telah sukses diselenggarakan pada tanggal 4 Juni 2026. Agenda ini diikuti secara aktif oleh jajaran pimpinan serta staf operasional perusahaan. Pelaksanaan pelatihan dilakukan melalui metode tatap muka yang mengombinasikan sesi pemaparan materi (ceramah) dan diskusi kelompok terpumpun (*Focus Group Discussion*). Pendekatan ini dipilih untuk memastikan adanya interaksi dua arah yang efektif dalam pendalaman teknis sistem. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk mengasah keterampilan teknis staf PT. Azure Samudrea Karsa dalam mengelola data serta administrasi layanan sertifikat secara digital. Sesi pelatihan ini dipandu oleh seorang dosen sebagai narasumber ahli dan diikuti oleh lima orang peserta yang merepresentasikan staf serta manajemen perusahaan.



**Gambar 1.** Tim Pengabdian sedang menyampaikan maksud dan tujuan pelatihan



**Gambar 2.** Tim Pengabdian sedang menyampaikan materi pelatihan

**3.2. Hasil**

Kuisisioner diberikan kepada seluruh peserta pelatihan yang terdiri dari 10 responden yang diberikan 10 pertanyaan.

**Tabel 2. Penilaian Responden**

| No | Pertanyaan | SBB | BB | CB | B | SB |
|----|------------|-----|----|----|---|----|
| 1  | P1         | 0   | 0  | 4  | 2 | 4  |
| 2  | P2         | 0   | 0  | 4  | 2 | 4  |
| 3  | P3         | 0   | 0  | 2  | 4 | 4  |
| 4  | P4         | 0   | 0  | 2  | 4 | 4  |
| 5  | P5         | 0   | 0  | 2  | 4 | 4  |
| 6  | P6         | 0   | 0  | 4  | 4 | 2  |
| 7  | P7         | 0   | 0  | 0  | 6 | 4  |
| 8  | P8         | 0   | 0  | 0  | 6 | 4  |
| 9  | P9         | 0   | 0  | 0  | 6 | 4  |
| 10 | P10        | 0   | 0  | 0  | 4 | 6  |

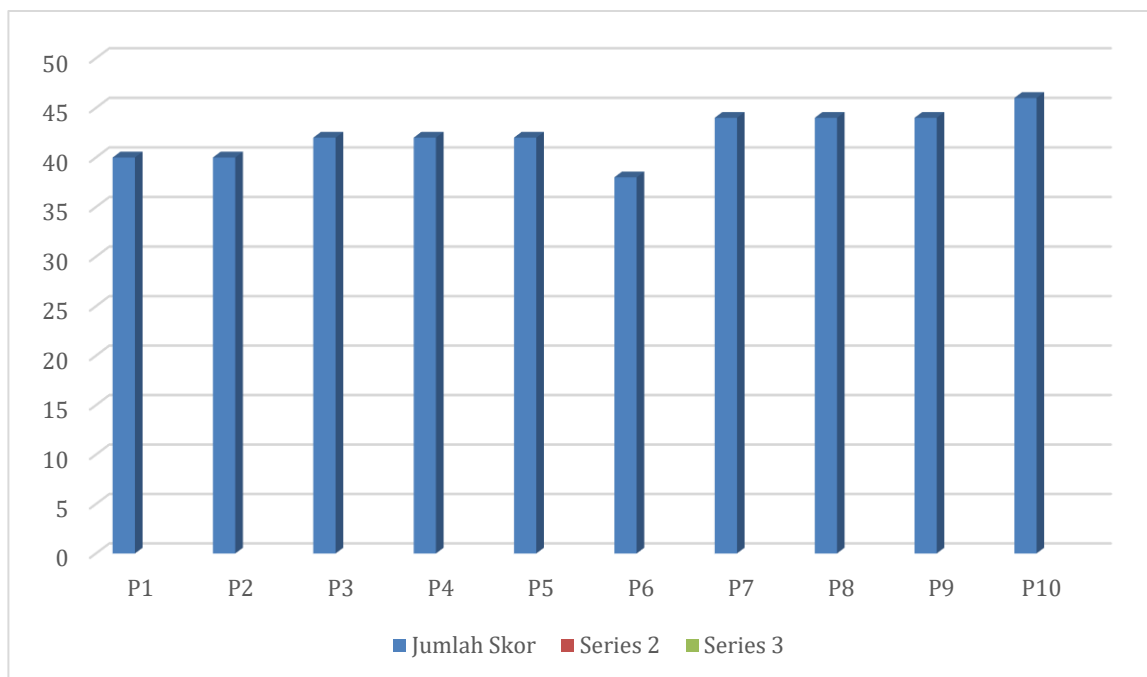
Keterangan: SBB: Sangat Belum Bisa (nilai 1), BB: Belum Bisa (nilai 2), CB: Cukup Bisa (nilai 3), B: Bisa (nilai 4), Sangat Bisa (nilai 5)

**Tabel 3. Nilai Rata-rata Responden**

| No | Pertanyaan | Skor Penilaian (TP x SL)                          | Jumlah |
|----|------------|---|--------|
| 1  | P1         | CB: 4 x 3 = 12<br>B: 2 x 4 = 8<br>SB: 4 x 5 = 20  | 40     |
| 2  | P2         | CB: 4 x 3 = 12<br>B: 2 x 4 = 8<br>SB: 4 x 5 = 20  | 40     |
| 3  | P3         | CB: 2 x 3 = 6<br>B: 4 x 4 = 16<br>SB: 4 x 5 = 20  | 42     |
| 4  | P4         | CB: 2 x 3 = 6<br>B: 4 x 4 = 16<br>SB: 4 x 5 = 20  | 42     |
| 5  | P5         | CB: 2 x 3 = 6<br>B: 4 x 4 = 16<br>SB: 4 x 5 = 20  | 42     |
| 6  | P6         | CB: 4 x 3 = 12<br>B: 4 x 4 = 16<br>SB: 2 x 5 = 10 | 38     |
| 7  | P7         | B: 6 x 4 = 24<br>SB: 4 x 5 = 20                   | 44     |
| 8  | P8         | B: 6 x 4 = 24                                     | 44     |

| No               | Pertanyaan | Skor Penilaian (TP x SL)        | Jumlah      |
|------------------|------------|---------------------------------|-------------|
|                  |            | SB: 4 x 5 = 20                  |             |
| 9                | P9         | B: 6 x 4 = 24<br>SB: 4 x 5 = 20 | 44          |
| 10               | P10        | B: 4 x 4 = 16<br>SB: 6 x 5 = 30 | 46          |
| <b>Rata-rata</b> |            |                                 | <b>42,2</b> |

Keterangan: TP: Total Responden, SL: Skala Likert



**Gambar 3. Grafik Hasil Capaian Pelatihan**

Jadi hasil pencapaian terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan mendapatkan hasil sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Hasil Capaian} &= 42,2 \times 50 \times 100 \\ &= 84,6\% \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan, maka hasil persentase capaian yaitu sebesar 84,6 yang berada pada interval 80%-100% dengan kategori Sangat Bisa (SB)

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan dan hasil evaluasi kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan yang Optimal; Kegiatan "Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Layanan Sertifikat pada PT. Azure Samudrea Karsa" telah sukses diselenggarakan secara tatap muka. Melalui kombinasi metode ceramah dan *Focus Group Discussion* (FGD), materi pelatihan dapat tersampaikan secara interaktif dan tepat sasaran kepada para staf serta pimpinan perusahaan.
2. Solusi atas Permasalahan Mitra; Pelatihan ini secara langsung menjawab kendala yang dihadapi oleh PT. Azure Samudrea Karsa, yakni kurangnya keterampilan staf, khususnya tenaga magang, dalam mengelola data. Kegiatan ini berhasil membekali mereka dengan kompetensi teknis untuk mengoperasikan sistem informasi layanan sertifikat secara efisien.
3. Hasil Evaluasi yang Sangat Baik; Berdasarkan kuesioner evaluasi yang diisi oleh 10 responden dengan 10 indikator pertanyaan, diperoleh total skor sebesar 422 dengan nilai rata-rata per pertanyaan sebesar 42,2.
4. Tingkat Keberhasilan Tinggi; Capaian evaluasi tersebut menghasilkan tingkat kelayakan dan kepuasan sebesar 84,4%. Angka ini mengindikasikan bahwa pelatihan masuk dalam kategori Sangat Baik, yang berarti kegiatan ini dinilai sangat bermanfaat, efektif, dan berhasil meningkatkan

kesiapan sumber daya manusia di PT. Azure Samudrea Karsa dalam mendukung operasional layanan berbasis teknologi.

## 5. SARAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini merupakan pelatihan sistem informasi berbasis website, untuk kedepannya agar dapat menggunakan aplikasi mobile.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sasmito, Ginanjar Wiro. (2017). Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal. *Jurnal Pengembangan IT (JPIT)* , Vol. 2, No. 1, Januari 2017, 6-12
- [2] Muslihah, I., Rokhmah, S., Agtrisa Ramadhani, R., & Rumses, R. (2022). Pelatihan Penggunaan Website Al Ihsan Store Bagi Karyawan. *Budimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 583–590. Retrieved from <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/JAIM/article/view/5433>
- [3] Tone, K. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Distribusi Bantuan Sosial. *Jurnal Instek Volume 1. Nomor 1. ISSN 2541-1179*, 1-10.
- [3] S. A. Purnama and E. Susilawati, “Sistem Informasi Geografis Pelanggaran AKB dan PSBB Berbasis Android Menggunakan Metode Extreme Programming,” *INTERNAL (Information System Journal)*, vol. 4, no. 2, pp. 123–136, 2021
- [4] J K. Beck and C. Andres, *Extreme Programming Explained: Embrace Change*, 2nd ed. Boston, MA, USA: Addison-Wesley Professional, 2004
- [5] R. S. Pressman and B. R. Maxim, *Software Engineering: A Practitioner's Approach*, 8th ed. New York, NY, USA: McGraw-Hill Education, 2014.
- [6] S. A. Purnama and T. E. Putri, “Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) Fakultas Teknik Universitas Bengkulu Menggunakan Metode Extreme Programming,” *Jurnal Ilmiah BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 14, no. 1, pp. 205–211, 2023.
- [7] S. A. Purnama and B. Muslim, “Educational and Training Information System at PT. Azure Samudera Karsa,” *JTIF: Journal of Technology Information*, vol. 1, no. 2, pp. 86–95, 2024.
- [8] A. Stellman and J. Greene, *Learning Agile: Understanding Scrum, XP, Lean, and Kanban*. Sebastopol, CA, USA: O’Reilly Media, 2015.
- [9] K. C. Laudon and P. J. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 6th ed. New York, NY, USA: Pearson, 2018.
- [10] H. Kniberg, *Scrum and XP from the Trenches*, 2nd ed., Stockholm, Sweden: Leanpub, 2015.
- [11] W. Satzinger, R. B. Jackson, and S. D. Burd, *Systems Analysis and Design in a Changing World*. Boston, MA, USA: Course Technology, 2012.
- [12] K. S. Rubin, *Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process*. Boston, MA, USA: Addison-Wesley Professional, 2012
- [13] C. Larman and B. Vodde, *Large-Scale Scrum: More with LeSS*. Boston, MA, USA: Addison-Wesley, 2016
- [14] R. Knaster and D. Leffingwell, *SAFe 4.5 Distilled: Applying the Scaled Agile Framework for Lean Enterprises*. Boston, MA, USA: Addison-Wesley, 2019
- [15] J. Patton, *User Story Mapping: Discover the Whole Story, Build the Right Product*. Sebastopol, CA, USA: O’Reilly Media, 201
- [16] J. Gothelf and J. Seiden, *Lean UX: Designing Great Products with Agile Teams*, 2nd ed. Sebastopol, CA, USA: O’Reilly Media, 2016
- [17] S. A. Purnama, "Design of Financial System Database PT. Bagja Jaya Solusindo," *JTIF: Journal of Technology Information*, vol. 2, no. 1, 2025.
- [18] S. A. Purnama, “Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Pendidikan dan Pelatihan pada PT Azure Samudera Karsa,” *NGABDIMAS*, vol. 8, no. 01 Juni, pp. 14–17, 2025.