



ISSN : 2339 - 1871

JURNAL ILMIAH BETRIK

Besemah Teknologi Informasi dan Komputer

Editor Office : LPPM Sekolah Tinggi Teknologi Pagar Alam, Jln. Masik Siagim No. 75
Simpang Mbacang, Pagar Alam, SUM-SEL, Indonesia

Phone : +62 852-7901-1390.

Email : betrik@sttpagaralam.ac.id | admin.jurnal@sttpagaralam.ac.id

Website : <https://ejournal.sttpagaralam.ac.id/index.php/betrik/index>

EVALUASI USABILITY WEBSITE KPU PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY EVALUATION

Pebby Indira Utami¹, Fatmasari²

Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang¹²

Jl. Jenderal A.Yani No.3 Palembang 30111

Sur-el : pebbyindira@gmail.com¹, fatmasari@binadarma.ac.id²

Abstrak: KPU Provinsi Sumatera Selatan adalah lembaga negara yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pemilihan umum di Indonesia. Saat ini, mereka telah memanfaatkan teknologi informasi melalui *website* resmi mereka yang dapat diakses di <https://sumsel.kpu.go.id/>. Meskipun KPU baru-baru ini meluncurkan layanan *website* untuk mempermudah akses informasi bagi masyarakat, belum ada studi kasus yang mengevaluasi kegunaan dari *website* ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap website KPU Provinsi Sumatera Selatan serta untuk menilai apakah perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut. Penelitian ini menggunakan metodologi *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa poin *usability* untuk konten, organisasi, dan keterbacaan adalah 0,91, yang termasuk dalam kategori “*Excellent*”. Poin *usability* untuk navigasi dan tautan adalah 0,90, juga dalam kategori “*Excellent*”. Demikian pula, poin *usability* untuk desain antarmuka pengguna mencapai 0,91, termasuk dalam kategori “*Excellent*”. Terakhir, poin *usability* untuk performa dan efektivitas adalah 0,95, yang juga termasuk dalam kategori “*Excellent*”.

Kunci Utama: *KPU Sumatera Selatan; Usability; Website; Webuse*

Abstract: The KPU (General Elections Commission) of South Sumatra Province is a government agency responsible for organizing elections in Indonesia. They have recently utilized information technology through their official website, accessible at <https://sumsel.kpu.go.id/>. Although the KPU has recently launched this website to facilitate information access for the public, there has not yet been a case study evaluating the usability of the website. This research aims to assess user satisfaction with the KPU South Sumatra Province website and to determine whether further evaluation is necessary. The study employs the Website Usability Evaluation (WEBUSE) methodology. The evaluation results show that the usability scores for content, organization, and readability are 0.91, which falls into the “*Excellent*” category. The usability score for navigation and links is 0.90, also categorized as “*Excellent*.” Similarly, the usability score for user interface design reaches 0.91, classified as “*Excellent*.” Finally, the usability score for performance and effectiveness is 0.95, which is also in the “*Excellent*” category.

Keywords : *South Sumatra KPU; Usability; Website; Webuse*

1. PENDAHULUAN

Teknologi Informasi adalah teknologi yang digunakan untuk mengolah

data, meliputi proses, pengambilan, penyusunan, penyimpanan, dan manipulasi informasi dengan berbagai

cara untuk menghasilkan informasi berkualitas. Informasi tersebut harus relevan, akurat, dan tepat waktu, serta dapat digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan, serta berperan strategis dalam pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi adalah faktor krusial bagi kemajuan zaman. Beberapa bidang utama yang dipengaruhi oleh kemajuan teknologi, termasuk Pendidikan, ekonomi, kesehatan, pemerintahan, dan sosial budaya, menjadi kunci dalam tingkat kemajuan suatu negara. Pada dasarnya, teknologi dirancang untuk mempermudah pekerjaan manusia dan kini telah menjadi kebutuhan dasar, digunakan dalam hampir semua aspek kehidupan manusia[1]

Website adalah sekumpulan informasi atau halaman yang dapat diakses melalui jaringan web. Setiap orang di berbagai lokasi dan waktu bisa mengaksesnya selama terhubung ke internet. Secara teknis, *website* terdiri dari beberapa halaman yang terintegrasi dalam satu ruang atau *subdomain* tertentu[2]

KPU Provinsi Sumatera Selatan adalah lembaga negara yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pemilihan umum di Indonesia. Saat ini, KPU Provinsi Sumatera Selatan telah memanfaatkan teknologi informasi melalui website resmi mereka di <https://sumsel.kpu.go.id/>. Website ini menyediakan berbagai informasi terkait layanan publik, termasuk menu-menu seperti Beranda, Profil, Berita, Sakip, Pusat Data, Infografis, PPID, JDIH, Galeri, Agenda, Data Pemilih, E-Bulletin, dan E-Book. Website ini bertujuan untuk mempermudah pegawai dan masyarakat umum dalam mengakses informasi. Namun, berdasarkan observasi, terdapat beberapa kendala, seperti beberapa menu yang tidak ter-update, contohnya menu Infografis dan E-Book yang kosong.

Meskipun KPU Provinsi Sumatera Selatan sudah memiliki situs web, belum ada penelitian yang mengevaluasi kegunaan (*usability*) dari *website* tersebut. Menurut

definisi *International Organization for Standardization (ISO)*, *usability* adalah sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan mereka dengan cara yang lebih efektif, efisien, dan memuaskan dalam konteks penggunaan produk tersebut[3]. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi kegunaan (*usability*) guna menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan.

Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kegunaan *website* adalah *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*. Metode ini terdiri dari beberapa kategori dimensi, yaitu Konten, Organisasi dan Keterbacaan, Navigasi dan Tautan, Desain Antarmuka Pengguna, serta Kinerja dan Efektivitas. Dengan menerapkan metode *WEBUSE*, diharapkan dapat menjadi panduan untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperbaiki guna mencapai tingkat kepuasan pengguna yang lebih baik.

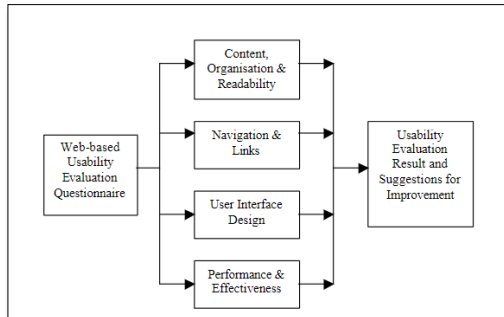
2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei untuk mengumpulkan informasi. Metode kuantitatif bertujuan untuk menentukan hubungan antara variabel dalam suatu populasi. Penelitian kuantitatif adalah analisis sistematis terhadap fenomena tertentu dengan mengumpulkan data yang dapat diukur menggunakan teknik statistik, matematika, atau komputasi[4]

2.1 Metode Website Usability Evaluation

Website usability evaluation (WEBUSE) adalah metode yang digunakan untuk menilai tingkat *usability* sebuah situs web. Metode ini mengukur bagaimana situs berinteraksi dengan penggunanya dan memberikan nilai serta tingkat *usability* dari situs tersebut melalui 24 pernyataan. *WEBUSE (Website Usability Evaluation)* menilai berbagai aspek *usability* untuk menentukan seberapa baik sebuah *website* dalam berfungsi. Kategori penilaian dalam metode *WEBUSE* meliputi evaluasi *usability*, konten, organisasi & keterbacaan, navigasi &

tautan, desain antarmuka pengguna, serta kinerja & efektivitas[5]. Penjelasan lebih lanjut mengenai kategori-kategori evaluasi *usability* ini dapat dilihat pada gambar di bawah:



Sumber : [6]

Gambar 1. Proses Evaluasi Metode WEBUSE

2.2 Metode Pengumpulan Data

1. Pengamatan Langsung (Observasi)

Dalam penelitian ini, observasi dilakukan secara langsung di lokasi penelitian, yaitu di KPU Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jl. Pangeran Ratu Blok B8, 15 Ulu, Kecamatan Jakabaring, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30257. Selanjutnya, peneliti mengamati situs web KPU Provinsi Sumatera Selatan secara langsung untuk menilai fitur dan konten yang ada di website tersebut.

2. Interview (Wawancara)

Wawancara adalah metode pengumpulan informasi yang dilakukan melalui tanya jawab dengan pengguna situs web KPU Provinsi Sumatera Selatan. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendetail tentang gambaran umum informasi yang tersedia di situs web KPU Provinsi Sumatera Selatan.

3. Kuesioner

Dalam penyusunan kuesioner, pertanyaan dirancang berdasarkan indikator-indikator dalam WEBUSE, yaitu Konten, Organisasi dan Keterbacaan, Navigasi dan Tautan, Desain Antarmuka Pengguna, serta Kinerja dan Efektivitas. Dalam penelitian ini, penulis mengelola data dengan mengevaluasi

kuesioner yang dibagikan kepada responden, yaitu pegawai KPU Provinsi Sumatera Selatan, yang mengunjungi situs web tersebut.

4. Studi Literatur

Studi literatur dalam penelitian ini berfungsi sebagai referensi untuk teori-teori yang relevan dan bertujuan untuk memperkuat pemahaman tentang permasalahan yang diteliti. Sumber literatur yang digunakan meliputi buku, jurnal, dan berbagai situs internet.

2.3 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menghitung data yang telah dikumpulkan, termasuk data dari kuesioner yang dibagikan kepada pengguna situs web KPU Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode Website Usability Evaluation (WEBUSE). Kuesioner dalam penelitian ini dibagi ke dalam beberapa kategori WEBUSE, yaitu Konten, Organisasi & Keterbacaan, Navigasi & Tautan, Desain Antarmuka Pengguna, serta Kinerja & Efektivitas. Untuk pengukuran variabel, peneliti menggunakan skala Likert dengan beberapa pertanyaan yang direspon menggunakan 5 titik pilihan, yaitu: Sangat Setuju (SS) = 5, Setuju (S) = 4, Netral (N) = 3, Tidak Setuju (TS) = 2, dan Sangat Tidak Setuju (STS) = 1.

Analisis dilakukan dengan menggunakan metode WEBUSE terhadap data yang dikumpulkan dari kuesioner evaluasi *usability*. Setiap pernyataan dalam kuesioner memiliki lima pilihan jawaban, yang kemudian diubah menjadi skala merit *WEBUSE*[7]. Seperti berikut :

1. Jika jawaban untuk pernyataan adalah "Sangat Tidak Setuju," pernyataan tersebut akan diberikan merit 0,00.
2. Jika jawaban untuk pernyataan adalah "Tidak Setuju," pernyataan tersebut akan diberikan merit 0,25.
3. Jika jawaban untuk pernyataan adalah "Netral," pernyataan tersebut akan diberikan merit 0,50.

4. Jika jawaban untuk pernyataan adalah “Setuju,” pernyataan tersebut akan diberikan merit 0,75.
5. Jika jawaban untuk pernyataan adalah “Sangat Setuju,” pernyataan tersebut akan diberikan merit 1,00.

Total poin *usability* situs web adalah nilai rata-rata dari semua poin *usability* yang diperoleh dari berbagai kategori *usability*. Hasil akhir dari evaluasi *usability* ini adalah laporan yang mencakup semua kategori *usability* menurut metode WEBUSE.

Berikut adalah penjelasan mengenai penilaian:

1. Jika nilai X berada dalam rentang dari 0 hingga 0,2, maka kategori tersebut adalah "BAD".
2. Jika nilai X berada dalam rentang lebih dari 0,2 hingga 0,4, maka kategori tersebut adalah "POOR".
3. Jika nilai X berada dalam rentang lebih dari 0,4 hingga 0,6, maka kategori tersebut adalah "MODERATE".
4. Jika nilai X berada dalam rentang lebih dari 0,6 hingga 0,8, maka kategori tersebut adalah "GOOD".
5. Jika nilai X berada dalam rentang lebih dari 0,8 hingga 1,0, maka kategori tersebut adalah "EXCELLENT".

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, kuesioner disebarkan kepada pengguna situs web KPU Provinsi Sumatera Selatan secara *online*, menggunakan *link* Google *Form* yang telah dibuat. *Link* tersebut kemudian dibagikan melalui aplikasi *WhatsApp*. Dari penyebaran kuesioner penelitian ini, diperoleh 20 tanggapan yang melibatkan pegawai KPU Provinsi Sumatera Selatan serta pegawai KPU dari 17 kabupaten/kota di Sumatera Selatan. Tanggapan responden dibagi berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan kota/kabupaten asal, serta mencakup 24 pertanyaan tentang kepuasan pengguna terhadap situs web KPU Provinsi Sumatera

Selatan dengan menggunakan metode Website Usability Evaluation (WEBUSE).

Tabel 1. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-laki	8	40%
Perempuan	12	60%

Sumber : Data 2024

Berdasarkan tabel diatas, responden yang mengisi kuesioner adalah sebagai berikut: laki-laki sebanyak 8 orang (40%) dan perempuan sebanyak 12 orang (60%).

Tabel 2. Jenis Usia

Usia	Jumlah	Presentase
<25 Tahun	3	15%
25-35 Tahun	8	40%
35-45 Tahun	9	45%
>45 Tahun	-	-

Sumber : Data 2024

Berdasarkan tabel diatas, responden dikelompokkan ke dalam 4 kategori usia: < 25 tahun, 25-35 tahun, 35-45 tahun, dan > 45 tahun. Jumlah responden untuk setiap kategori adalah sebagai berikut: usia < 25 tahun sebanyak 3 orang (15%), usia 25-35 tahun sebanyak 8 orang (40%), dan usia 35-45 tahun sebanyak 9 orang (45%).

Tabel 3. Total Nilai Rekapitulasi Jawaban

No	Variabel	STS	TS	N	S	SS	Total Nilai
1	COR	0	0	3	37	80	120
2	NL	0	0	5	34	81	120
3	UID	0	0	4	32	84	120
4	PE	0	0	1	21	98	120

Sumber : Data 2024

Dapat dilihat pada tabel di atas, untuk total nilai rekapitulasi jawaban responden.

3.2 Analisis Data

Dalam penelitian ini, analisis data statistik dilakukan melalui uji validitas dan uji reliabilitas untuk mengevaluasi instrumen penelitian. Berikut adalah penjelasan

mengenai masing-masing analisis data statistik tersebut.

3.2.1 Uji Validitas

Validitas ditentukan berdasarkan nilai *t* hitung (*Pearson Product Moment*) yang lebih besar dari *r* tabel sebesar 0,444 untuk $df = 20 - 2 = 18$, dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$; item pernyataan dianggap valid jika memenuhi kriteria ini, dan tidak valid sebaliknya. Berikut adalah tabel "r" yang digunakan untuk uji validitas instrumen :

Tabel 4. Uji Validitas

Variabel	Indikator	R Hitung	R Tabel (5%)	Ket
COR	X1.1	0,642	0,444	Valid
	X1.2	0,702	0,444	Valid
	X1.3	0,635	0,444	Valid
	X1.4	0,603	0,444	Valid
	X1.5	0,617	0,444	Valid
	X1.6	0,746	0,444	Valid
NL	X2.1	0,723	0,444	Valid
	X2.2	0,629	0,444	Valid
	X2.3	0,745	0,444	Valid
	X2.4	0,695	0,444	Valid
	X2.5	0,792	0,444	Valid
	X2.6	0,749	0,444	Valid
UID	X3.1	0,835	0,444	Valid
	X3.2	0,639	0,444	Valid
	X3.3	0,721	0,444	Valid
	X3.4	0,833	0,444	Valid
	X3.5	0,667	0,444	Valid
	X3.6	0,626	0,444	Valid
PE	X4.1	0,840	0,444	Valid
	X4.2	0,637	0,444	Valid
	X4.3	0,798	0,444	Valid
	X4.4	0,664	0,444	Valid
	X4.5	0,699	0,444	Valid
	X4.6	0,795	0,444	Valid

Sumber : Hasil Olah Data 2024

Berdasarkan hasil uji validitas untuk semua variabel pada tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa 24 pertanyaan dinyatakan valid.

3.2.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah langkah berikutnya setelah uji validitas, di mana hanya instrumen yang valid yang akan diuji. Ukuran reliabilitas dihitung menggunakan nilai *Cronbach's Alpha*. Data dianggap reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* sama dengan atau lebih dari 0,6. Uji ini dilakukan menggunakan program *SPSS for Windows* versi 27. Berikut adalah hasil uji reliabilitasnya :

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach alpha	Keterangan
COR	0,723	Reliabel
NL	0,788	Reliabel
UID	0,814	Reliabel
PE	0,804	Reliabel

Sumber : Hasil Olah Data 2024

Berdasarkan tabel hasil uji reliabilitas di atas, untuk variabel *Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface Design, serta Performance and Effectiveness*, dapat disimpulkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* untuk semua variabel menunjukkan bahwa instrumen tersebut dianggap reliabel.

3.3 Analisis Usability Menggunakan Metode WEBUSE

Menganalisis data menggunakan *WEBUSE* melibatkan evaluasi hasil kuesioner yang diberikan kepada responden, di mana setiap pernyataan memiliki lima opsi jawaban. Jawaban-jawaban tersebut kemudian dikonversi ke dalam skala merit *WEBUSE*[7]

3.3.1 Hasil Perhitungan WEBUSE Untuk Variabel Content, Organization And Readability

Data yang telah dikumpulkan terlebih dahulu diubah ke dalam bentuk merit, kemudian dihitung nilai rata-ratanya untuk

mendapatkan *point usability* dari setiap pertanyaan. Berikut adalah hasil yang diperoleh untuk variabel *Content, Organization, and Readability*..:

Tabel 6. Jumlah Merit Pada Variabel Content, Organization and Readability

Indikator	STS	TS	N	S	SS	Jumlah Merit
X1.1	0	0	0	14	6	16,5
X1.2	0	0	0	5	15	18,75
X1.3	0	0	0	4	16	19
X1.4	0	0	0	2	18	19,5
X1.5	0	0	1	3	16	18,75
X1.6	0	0	2	9	9	16,75
Jumlah Merit						109,25

Sumber : Hasil Olah Data 2024

$$x = \frac{\sum Usability Level}{Jumlah Kategori}$$

$$x = \frac{109,25}{120}$$

$$x = 0,91$$

Berdasarkan perhitungan di atas, diperoleh nilai *point usability* sebesar 0,91, yang termasuk dalam kategori “Excellent”.

3.3.2 Hasil Perhitungan WEBUSE Untuk Variabel Navigation and Links

Data yang telah dikumpulkan diubah terlebih dahulu menjadi bentuk merit, kemudian dihitung rata-ratanya untuk mendapatkan nilai *point usability* dari setiap pertanyaan. Berikut adalah hasil yang diperoleh untuk variabel *Navigation and Links*..:

Tabel 7. Jumlah Merit Pada Variabel Navigation and Links

Indikator	STS	TS	N	S	SS	Jumlah Merit
X2.1	0	0	4	10	6	15,5
X2.2	0	0	0	2	18	19,5
X2.3	0	0	0	5	15	18,8

X2.4	0	0	0	4	16	19
X2.5	0	0	0	3	17	19,25
X2.6	0	0	1	10	9	17
Jumlah Merit						109

Sumber : Hasil Olah Data 2024

$$x = \frac{\sum Usability Level}{Jumlah Kategori}$$

$$x = \frac{109}{120}$$

$$x = 0,90$$

Berdasarkan perhitungan di atas, diperoleh nilai *point usability* sebesar 0,90, yang termasuk dalam kategori “Excellent”.

3.3.3 Hasil Perhitungan WEBUSE Untuk Variabel User Interface Design

Data yang telah dikumpulkan terlebih dahulu diubah ke dalam bentuk merit, kemudian dihitung rata-ratanya untuk memperoleh nilai *point usability* dari setiap pertanyaan. Berikut adalah hasil yang diperoleh untuk variabel *User Interface Design* :

Tabel 8. Jumlah Merit Pada Variabel User Interface Design

Indikator	STS	TS	N	S	SS	Jumlah Merit
X3.1	0	0	1	7	12	17,75
X3.2	0	0	0	8	12	18
X3.3	0	0	1	9	10	17,3
X3.4	0	0	1	2	17	19
X3.5	0	0	1	3	16	18,8
X3.6	0	0	0	3	17	19,3
Jumlah Merit						110

Sumber : Hasil Olah Data 2024

$$x = \frac{\sum Usability Level}{Jumlah Kategori}$$

$$x = \frac{110}{120}$$

$$x = 0,91$$

Berdasarkan perhitungan di atas, diperoleh nilai point usability sebesar 0,91, yang termasuk dalam kategori “Excellent”.

3.3.4 Hasil Perhitungan WEBUSE Untuk Variabel Performance and Effectiveness

Data yang terkumpul terlebih dahulu diubah menjadi bentuk merit, kemudian dihitung nilai rata-ratanya untuk memperoleh *point usability* dari setiap pertanyaan. Berikut adalah hasil yang diperoleh untuk variabel *Performance and Effectiveness* :

Tabel 9. Jumlah Merit Pada Variabel Performance and Effectiveness

Indikator	STS	TS	N	S	SS	Jumlah Merit
X4.1	0	0	1	2	17	19
X4.2	0	0	0	9	11	17,75
X4.3	0	0	0	1	19	19,75
X4.4	0	0	0	2	18	19,5
X4.5	0	0	0	4	16	19
X4.6	0	0	0	3	17	19,3
Jumlah Merit						114,25

Sumber : Hasil Olah Data 2024

$$x = \frac{\sum Usability Level}{Jumlah Kategori}$$

$$x = \frac{114,25}{120}$$

$$x = 0,95$$

Berdasarkan perhitungan di atas, diperoleh nilai point usability sebesar 0,95, yang termasuk dalam kategori “Excellent”.

3.4 Analisis Permasalahan

3.4.1 Permasalahan Indikator Content, Organization and Readability

Berdasarkan evaluasi *usability* menggunakan metode *website usability evaluation*, teridentifikasi beberapa masalah yang perlu ditangani melalui penelitian lebih lanjut. Masalah ini terlihat dari nilai *usability WEBUSE* pada setiap indikator, di mana satu

indikator menunjukkan nilai merit yang rendah. Indikator yang mengalami masalah tersebut dapat ditemukan pada Tabel 10 berikut :

Tabel 10. Permasalahan Indikator Content, Organization and Readability

Variabel	Indikator	Jumlah Merit	Pertanyaan	Permasalahan
COR	P1	16,5	Website KPU mengandung materi dan topik menarik dan selalu <i>ter-update</i> .	Ketika mengklik menu <i>Infografis</i> dan <i>e-Book</i> tidak terdapat konten/ <i>update</i> .

Dari tabel di atas, terlihat bahwa variabel *Content, Organization, and Readability* dengan indikator P1 memiliki nilai *usability* sebesar 16,5. Permasalahan yang teridentifikasi adalah ketika pengguna mengklik menu *Infografis* dan *e-Book*, tidak ditemukan konten atau pembaruan pada situs web KPU Provinsi Sumatera Selatan. Diharapkan masalah ini dapat segera diperbaiki agar pengguna dapat dengan mudah mengakses *infografis* dan membaca *e-Book*. Permasalahan tersebut dapat dilihat pada Gambar 2 berikut :



Gambar 2. Permasalahan Indikator Content, Organization and Readability

3.4.2 Permasalahan Indikator Navigation and Links

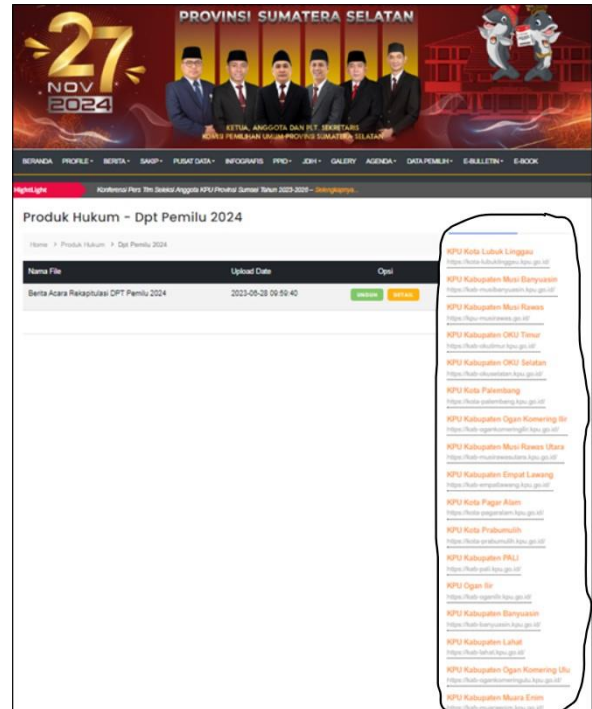
Berdasarkan evaluasi *usability* menggunakan metode *website usability evaluation*, teridentifikasi beberapa masalah

yang perlu ditangani melalui penelitian lebih lanjut. Masalah ini terlihat dari nilai *usability WEBUSE* pada setiap indikator, di mana satu indikator menunjukkan nilai merit yang rendah. Indikator yang mengalami masalah tersebut dapat ditemukan pada Tabel 11 berikut :

Tabel 11. Permasalahan Indikator Navigation and Links

Varia bel	Indik ator	Juml ah Merit	Pertanya an	Permasal han
NL	P7	15,5	Saya merasa mudah mengetahui posisi keberadaan ketika menjelajah i <i>website</i> KPU.	Tidak menunjuk kan secara detail posisi saya saat ini, hanya menampilkan daftar <i>link</i> KPU tiap kota/kabu paten yang ada di Sumatera Selatan.

Dari tabel di atas, terlihat bahwa variabel *Navigation and Links* dengan indikator P7 memiliki nilai *usability* sebesar 15,5. Permasalahan yang teridentifikasi adalah Tidak menunjukkan secara detail posisi saya saat ini, hanya menampilkan daftar *link* KPU tiap kota/kabupaten yang ada di Sumatera Selatan. Diharapkan masalah ini dapat segera diperbaiki agar pengguna dapat dengan mudah mengetahui posisi keberadaannya ketika menjelajahi *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan. Permasalahan tersebut dapat dilihat pada Gambar 3 berikut :



Gambar 3. Permasalahan Indikator Navigation and Links

4. SIMPULAN

Dari pembahasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil uji validitas untuk variabel *content, organization and readability, navigation and links, user interface design, dan performance and effectiveness*, semua 24 pertanyaan dan 4 variabel memperoleh nilai lebih dari 0,444. Ini menunjukkan bahwa semua variabel dalam penelitian dinyatakan valid.
2. Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai *alpha* untuk variabel *content, organization and readability* adalah 0,723, untuk *navigation and links* adalah 0,788, untuk *user interface design* adalah 0,814, dan untuk *performance and effectiveness* adalah 0,804. Nilai-nilai ini mengindikasikan bahwa semua variabel dalam penelitian tersebut reliabel.
3. Berdasarkan evaluasi *usability*

menggunakan metode *WEBUSE*, dapat disimpulkan bahwa seluruh aspek dari *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan telah memenuhi standar yang baik dan sesuai dengan kriteria umum untuk situs web. Hal ini dibuktikan dengan hasil *point usability* untuk *Content, Organization and Readability* sebesar 0,91, yang termasuk dalam kategori “*Excellent*”; *Navigation and Links* sebesar 0,90, juga dalam kategori “*Excellent*”; *User Interface Design* sebesar 0,91, yang masuk dalam kategori “*Excellent*”; serta *Performance and Effectiveness* sebesar 0,95, yang juga termasuk kategori “*Excellent*”.

Website Usability Evaluation (WEBUSE),” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 4, no. 2, pp. 136–145, 2023.

DAFTAR RUJUKAN

- [1] C. A. Cholik, “Perkembangan teknologi informasi komunikasi/ICT dalam berbagai bidang,” *Jurnal Fakultas Teknik Kuningan*, vol. 2, no. 2, pp. 39–46, 2021.
- [2] M. H. Romadhon, Y. Yudhistira, and M. Mukrodin, “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus: CV Kopja Mandiri: Array,” *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban*, vol. 2, no. 1, pp. 30–36, 2021.
- [3] S. Sodik, A. M. B. Aji, B. O. Lubis, and M. Susanti, “Evaluasi Usability Website LPPI Dengan Pendekatan Metode Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE),” *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, vol. 7, no. 2, pp. 269–279, 2023.
- [4] M. S. Priadana and D. Sunarsi, *Metode penelitian kuantitatif*. Pascal Books, 2021.
- [5] B. Alfitri, “Evaluasi kegunaan sistem informasi akademik Universitas Abdurrah menggunakan metode website usability evaluation,” *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 2020.
- [6] H. Handoko and J. Joosten, “EVALUASI WEBSITE CARMUDI. CO. ID DAN MOMOBIL. ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE,” *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 346–354, 2024.
- [7] M. Sulaiman, “Evaluasi Usability Pada Website Fakultas Teknik Universitas Negeri Surabaya Menggunakan Metode