



ISSN : 2339 - 1871

JURNAL ILMIAH BETRIK

Besemah Teknologi Informasi dan Komputer

Editor Office : LPPM Sekolah Tinggi Teknologi Pagar Alam, Jln. Masik Siagim No. 75
Simpang Mbacang, Pagar Alam, SUM-SEL, Indonesia
Phone : +62 852-7901-1390.
Email : betrik@sttpagaralam.ac.id | admin.jurnal@sttpagaralam.ac.id
Website : <https://ejournal.sttpagaralam.ac.id/index.php/betrik/index>

EVALUASI SISTEM E-LEARNING UNIVERSITAS BINA DARMA MENGUNAKAN METODE ANALISIS DESKRIPTIF DAN ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA

Sulinata¹, Nita Rosa Damayanti², Andri³, Taqrim Ibad⁴

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
Jl. Jenderal Ahmad Yani No.3, 9/10 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang,
Sumatera Selatan 30111

Sur-el : sulinata08@mail.com¹, nita_rosa@binadarma.ac.id²

Abstrak: *E-learning* adalah sistem pembelajaran menggunakan elektronik atau proses belajar mengajar yang dilakukan dalam jaringan atau online sehingga memberikan kemudahan dalam proses belajar mengajar dan membuat proses belajar mengajar menjadi lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) Universitas Bina Darma dalam menggunakan sistem *e-learning* dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) terhadap sistem *e-learning* Universitas Bina Darma. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 mahasiswa/I aktif semester genap tahun angkatan 2023 Universitas bina Darma Palembang, sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan penulis menggunakan non-probability sampling. Data diuji menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini sebagai berikut: 1) Berdasarkan hasil pengujian analisis deskriptif total nilai rata-rata kepuasan pengguna (mahasiswa) yaitu sebesar 3,55 dimana nilai tersebut berada pada interval 3,00-4,00 sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna (mahasiswa) Universitas Bina Darma dalam menggunakan sistem *E-learning* berada pada kategori tinggi. 2) Berdasarkan hasil pengujian analisis regresi linear sederhana Sistem *E-Learning* (X) berpengaruh secara parsial sebesar 15,8% terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) (Y) sedangkan sisanya sebesar 84,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam model penelitian ini. Saran Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian disarankan untuk melakukan kajian lebih lanjut dengan memasukkan variabel bebas lainnya, faktor lainnya dan metode lainnya.

Kunci Utama: Sistem Informasi; E-Learning; Evaluasi

Abstract: *E-learning* is a learning system using electronics or a teaching and learning process that is carried out online or online so as to make the teaching and learning process easier and make the teaching and learning process more effective and efficient. This research aims to understand the level of user satisfaction (students) at Bina Darma University in using the *e-learning* system and what factors influence user satisfaction (students) towards the Bina Darma University *e-learning* system. This research uses primary data with data collection techniques in the form of questionnaires and documentation. The sample in this study consisted of 100 active students in the even semester of the class of 2023 at Bina Darma University, Palembang, in accordance with the criteria set by the author using non-probability sampling. Data was tested using descriptive analysis and simple linear regression analysis. The results of this research are

as follows: 1) Based on the results of the descriptive test analysis, the total average value of user (student) satisfaction is 3.55, where this value is at an interval of 3.00-4.00, so it can be concluded that user (student) satisfaction Bina Darma University in using the E-learning system is in the high category. 2) Based on the results of simple linear regression analysis testing, the E-Learning System (X) has a partial effect of 15.8% on User Satisfaction (Y) while the remaining 84.2% is influenced by other variables not mentioned in the model this research. Suggestions For researchers who will conduct research, it is recommended to carry out further research by including other independent variables, other factors and other methods.

Keywords : Information Systems; E-Learning; Evaluation

1. PENDAHULUAN

Di era digital saat ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam dunia pendidikan, termasuk pada tingkat pendidikan di perguruan tinggi. Salah satu bentuk implementasinya adalah penerapan sistem e-learning.

Menurut Nur Wachid Abdulmajid dkk (2017) *e-learning is the use of internet and digital technologies to create experiences that educate our fellow human beings* yaitu e-learning menggunakan teknologi digital dan koneksi internet untuk memberi sebuah pengalaman dalam mendidik sesama manusia yang modern, sehingga dapat disimpulkan bahwa e-learning adalah sistem pembelajaran menggunakan elektronik atau proses belajar mengajar yang dilakukan dalam jaringan atau online sehingga memberikan kemudahan dalam proses belajar mengajar dan membuat proses belajar mengajar menjadi lebih efektif dan efisien.

Universitas Bina Darma Palembang merupakan salah satu universitas terkemuka di kota Palembang yang sudah menggunakan sistem e-learning dalam proses pembelajaran. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk memperluas akses pendidikan, meningkatkan efisiensi pembelajaran dan mempersiapkan mahasiswa/mahasiswi dalam menghadapi era digital.

Namun, keberadaan sistem e-learning saja tidak cukup karena suatu sistem yang baik adalah sistem yang dievaluasi, terutama berdasarkan

kepuasan pengguna (User Satisfaction) untuk memastikan bahwa sistem tersebut memenuhi kebutuhan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) dan mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan (Quiroz & Sutabri, 2023).

Menurut Patton (2018) evaluasi adalah pengumpulan, analisis, dan interpretasi sistematis informasi tentang aktivitas dan hasil program untuk membuat penilaian tentang program tersebut. Sedangkan menurut Alkin & Vo (2021) evaluasi adalah studi sistematis tentang nilai, kualitas, atau signifikansi suatu objek, sehingga dapat disimpulkan evaluasi sistem e-learning adalah proses untuk menilai kualitas e-learning yang dilakukan selama dan setelah pembelajaran.

Evaluasi ini menjadi hal yang sangat penting dilakukan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan sistem serta memberikan dasar untuk perbaikan dan pengembangan sistem e-learning di masa yang akan datang.

Evaluasi sistem e-learning Universitas Bina Darma dilakukan dengan menggunakan dua metode analisis, yaitu metode analisis deskriptif dan metode analisis regresi linear sederhana. Menurut Sugiyono (2017: 147) Analisis deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas untuk memperoleh hasil yang lebih akurat pada regresi berganda, maka perlu dilakukan pengujian asumsi klasik. Sementara itu menurut Sugiyono (2019:260) analisis

regresi linear sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan secara linear antara suatu variabel independen dengan suatu variabel dependen.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Wilanoka & Zubair (2021) menyatakan bahwa penggunaan e-learning untuk proses pembelajaran bagi mahasiswa UNMER Malang apabila semakin sering digunakan maka proses belajar mengajar akan semakin “meningkat”. Sedangkan menurut hasil penelitian Safitri Hardiyanti (2018) menyatakan bahwa sistem e-learning pada UIN Raden Fatah Palembang sudah diterima dan digunakan oleh responden.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Sumber & Metode Pengumpulan Data

Sumber data yang di ambil dalam penelitian ini yaitu sumber data primer, yaitu data yang langsung diberikan kepada pengumpul data. Data dalam penelitian ini berupa hasil perolehan jawaban dari setiap sampel kuesioner. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner dan dokumentasi.

2.2 Populasi, Sampel dan Sampling

Populasi pada penelitian ini berjumlah 4.319 mahasiswa semester genap tahun angkatan 2023 Universitas Bina Darma Palembang dengan jumlah sampel 100 mahasiswa. Dalam penelitian ini penulis menggunakan Non Probability Sampling yaitu teknik teknik pengambilan sampel berdasarkan preferensi penulis.

2.3 Instrumen Penelitian

Tabel 1

Variabel	Indikator	Item Pernyataan
Sistem E-Learning	1.Kualitas Sistem	1 dan 7 2 dan 4
	2.Kualitas Informasi	3,5 dan 6
	3.Kualitas	

	Layanan	
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	1.Kepuasan Pengguna	8, 9 dan 10

Sumber : Penulis, 2024

2.4 Metode Analisis Data

1. Metode Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan tentang data- data peneliti seperti mean, standar deviasi, modus dan lain sebagainya.

Rumus berikut digunakan untuk menentukan nilai rata-rata setiap komponen perangkat :

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

Keterangan:

\bar{X} = Mean yang akan di cari

$\sum X$ = Jumlah Nilai yang ada

n = Banyaknya frekuensi yang ada

Perhitungan dengan menggunakan metode Grand Mean selanjutnya harus dilakukan untuk mendapatkan rata-rata keseluruhan dari setiap item pertanyaan setelah mengetahui rata-rata tanggapan responden.

$$\text{Grand Mean (x)} = \frac{\text{Total rata - rata hitung}}{\text{Jumlah Komponen}}$$

Rumus skala interval berikut digunakan untuk mengetahui rentang skala tanggapan responden mengenai variasi kapasitas tingkat literasi digital remaja:

$$RS = \frac{m-n}{b}$$

Keterangan :

RS = Rentang Skala

m = Skor Tertinggi

n = Skor Terendah

b = Skala Penilaian

Maka perhitungan rentang skalanya sebagai berikut :

$$RS = \frac{m-n}{b} = \frac{5-1}{4} = \frac{4}{4} = 1$$

Dengan rentang skala 1, berikut adalah bagaimana skala penelitian dibuat:

Tabel 2 Skala Penelitian

Skor	Kategori
4,00 – 5,00	Sangat Tinggi
3,00 – 4,00	Tinggi
2,00 – 3, 00	Rendah
1,00 – 2,00	Sangat Rendah

Sumber : Penulis, 2024

2. Metode Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linear sederhana adalah hubungan secara linear antara satu variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari sistem e-learning sebagai variabel independen (X) terhadap User Satisfaction (kepuasan pengguna) sebagai variabel dependen (Y), sehingga dapat disusun persamaan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + bX$$

Keterangan:

Y = Variabel dependen (variabel terikat)

X = Variabel independent (variabel bebas)

α = Konstanta (nilai dari Y apabila X = 0)

b = Koefisien regresi (pengaruh positif atau negatif)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Evaluasi Sistem Informasi E- Learning Program Studi Sistem informasi Menggunakan Metode Analisis Deskriptif

Tabel 3 Analisis Hasil Evaluasi

Indikator Pertanyaan	Pertanyaan	Nilai	Nilai Perkomponen
Kualitas Sistem	Sistem E-Learning dapat dengan mudah saya gunakan	3,45	3,65
	Saya merasa Sistem E-Learning dapat meningkat	3,69	

	kan efektivitas belajar saya		
Kualitas Informasi	Sistem E-learning memiliki respon yang cepat dan tepat	3,77	3,73
	Sistem E-learning dapat saya akses dari berbagai perangkat (Komputer ,Laptop dan Smartphon e)	3,69	
Kualitas Layanan	Ketika menggunakan sistem E-learning, saya jarang mengalami gangguan teknis	3,46	3,43
	Fitur- fitur dalam sistem E-learning sesuai dengan kebutuhan pembelajaran	3,61	
	Ketika menggunakan sistem E-learning saya selalu mengalami gangguan teknis	3,24	
Kepuasan Pengguna	Saya merasa sistem E-learning ini membingungkan	2,98	
	Saya merasa	3,41	

	puas menggunakan sistem E-learning		3,84
	Saya akan merekomendasikan sistem E-learning ini kepada teman-teman saya	3,84	
Total			14,22

Sumber: Penulis, 2024

Berdasarkan rata-rata dari masing-masing indikator pada Tabel 3, maka dapat digunakan rumus Grand Mean berikut ini untuk mengetahui nilai rata-rata kepuasan pengguna (mahasiswa) Universitas Bina Darma dalam menggunakan sistem e-learning:

$$\begin{aligned}
 \text{Grand Mean } (x) &= \frac{\text{Total rata - rata hitung}}{\text{Jumlah Komponen}} \\
 &= \frac{14,22}{4} = 3,55
 \end{aligned}$$

Hasil perolehan dari total nilai rata-rata kepuasan pengguna (mahasiswa) yaitu sebesar 3,55 dimana nilai tersebut berada pada interval 3,00-4,00 sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna (mahasiswa) Unuversitas Bina Darma dalam menggunakan sistem e-learning berada pada ketgori tinggi.

3.2 Evaluasi Sistem Informasi E- Learning Program Studi Sistem informasi Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi sederhana dapat digunakan untuk mengetahui arah dari hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat, apakah memiliki hubungan positif atau negatif serta untuk memprediksi nilai dari variabel terikat apabila nilai variabel bebas mengalami kenaikan ataupun penurunan. Berikut ini adalah hasil analisis regresi linear sederhana dalam penelitian ini:

Tabel 4
Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	15,404	2,270		6,787	0,000
SISTEM E-LEARNING	,929	,217	,397	4,288	0,000

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION

Sumber: Hasil Pengolahan data dengan program SPSS 26.0, 2024

Dari hasil perhitungan tabel 4.14 diatas diperoleh hasil bahwa koefisien regresi 6,478 sehingga persamaan model regresi linear sederhana sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 Y &= \alpha + bx \\
 Y &= 15,404 + 0,929 (\text{Sistem E-Learning})
 \end{aligned}$$

Dari persamaan di atas dapat dijeaskan sebagai berikut:

1. Konstatnta sebesar 15,404, yang artinya bahwa variabel Sistem E-Learning (X) bernilai 0, maka nilai Kepuasan Pengguna (Y) adalah 15,404.
2. Koefisien b sebesar 0,292 menunjukkan angka positif yang artinya bahwa setiap peningkatan Sistem E-Learning, maka akan diikuti oleh peningkatan Kepuasan Pengguna (Y) sebesar 0,292.

Dengan nilai signifikan (α) sebesar 5% dan derajat kebebasan (v) = $(n-k) = 100-2 = 98$, diapat nilai t tabel = 1,660. Dari perhitungan data tersebut diperoleh nilai t hitung untuk variabel Sistem E-Learning (X) sebesar 4,288 dan t tabel 1,6620 maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya Sistem E-Learning (X) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) (Y).

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Tabel 5

Hasil Uji Koefisien Determinasi
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,397 ^a	0,158	0,149	5,55347

a. Predictors: (Constant), SISTEM E-LEARNING

Sumber: Hasil Pengolahan data dengan program SPSS 26.0, 2024

$$\begin{aligned} \text{KD} &= \text{R Square} \\ &= 0,158 \\ &= 15,8\% \end{aligned}$$

Dengan demikian, maka diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 15,8% sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem E-Learning (X) berpengaruh secara parsial sebesar 15,8% terhadap Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) (Y) sedangkan sisanya sebesar 84,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam model penelitian ini.

4. SIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian analisis deskriptif total nilai rata-rata kepuasan pengguna (mahasiswa) yaitu sebesar 3,55 dimana nilai tersebut berada pada interval 3,00-4,00 sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna (mahasiswa) Universitas dalam menggunakan sistem informasi e-learning berada pada ketgori tinggi. Berdasarkan hasil pengujian analisis regresi linear sederhana Sistem E-Learning (X) berpengaruh secara parsial sebesar 15,8% terhadap Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) (Y) sedangkan sisanya sebesar 84,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam model penelitian ini.

DAFTAR RUJUKAN

- [1] Alkin, M. C., & Vo, A. T. (2021). *Evaluation Essentials: From A to Z (2nd ed.)*. Guilford Press.
- [2] Patton, M. Q. (2018). *Facilitating Evaluation: Principles in Practice*. SAGE Publications.
- [3] Nur Wachid Abdulmajid dkk, “Penerapan E-Learning Sebagai Pendukung *Adaptive Learning* Dan Peningkatan Kompetensi Siswa Smk Di Kabupaten Bantul”, *Jurnal Taman Vokasi*, 2(Desember, 2017), 172.
- [4] Quiroz & Sutabri. 2023. Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Website E-Learning Universitas Bina Darma Palembang. *Jurnal Salome: Multidisipliner Keilmuan* Vol.1 No.2 Mei 2023.
- [5] Safitri, Hardiyanti. 2018. —Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Sistem ELearning Pada Uin Raden Fatah Palembang Menggunakan Pendekatan Utaut. Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- [6] Sugiyono. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [7] Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [8] Wilanoka & Zubair. 2021. Analisis Pengaruh E-Learning Terhadap Proses Belajar Mahasiswa Universitas Merdeka Malang Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Seminar Nasional Sistem Informasi 2021*, 21 Oktober 2021. Fakultas Teknologi Informasi-UNMER Malang.