



# PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

**Editor Officer** : PPPM Institut Teknologi Pagar Alam Jl Masik Siagim No.75  
Kec Dempo Tengah Kota Pagar Alam Sumatera Selatan Indonesia  
**Email** : [Ngabdimas@lppmsttpagaralam.ac.id](mailto:Ngabdimas@lppmsttpagaralam.ac.id)  
**Alamat Jurnal** : <https://ejournal.pppmitpa.or.id/>

## PENDAMPINGAN PENGISIAN APLIKASI SIKITO UPAYA PENINGKATAN KINERJA DOSEN DI INSTITUT TEKNOLOGI PAGARALAM

<sup>1</sup>Sasmita, <sup>2</sup>Elpita Aisah, <sup>3</sup>Tri Susanti,

<sup>1</sup>Program Studi Teknik Informatika, <sup>2</sup>Program Studi Teknik Sipil, <sup>3</sup>Program Studi Teknik Informatika,

Institut Teknologi Pagar Alam  
Jl Masik siagim No 75 Simpang mbacang  
\*Email: [sasmitha661@gmail.com](mailto:sasmitha661@gmail.com)

### Abstrak

*Meningkatkan pemahaman dan keterampilan dosen dalam proses pengusulan jenjang jabatan akademik melalui SIKITO (Sistem Informasi Ketenagaan Internal Terintegrasi Online). Meskipun aplikasi ini telah disediakan sebagai digital untuk mempersudahi proses administratif, masih banyak dosen yang mengalami kesulitan dalam pengoperasian dan pemenuhan kelengkapan dokumen sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Melalui kegiatan ini, peserta diberikan bimbingan teknis secara langsung, mulai dari pemahaman alur pengusulan, identifikasi dokumen pendukung, hingga praktik penggunaan SIKITO secara mandiri. Mencakup penyampaian materi, diskusi interaktif, dan simulasi pengisian data pada aplikasi. Hasil kegiatan adanya peningkatan signifikan dalam pemahaman peserta terhadap prosedur dan kemampuan teknis dalam menggunakan aplikasi. Kegiatan ini diharapkan proses pengajuan jabatan akademik serta mendukung kualitas sumber daya manusia.*

**Kata Kunci** : Jabatan akademik, dosen, pendampingan, aplikasi SIKITO, pengusulan.

### 1. PENDAHULUAN.

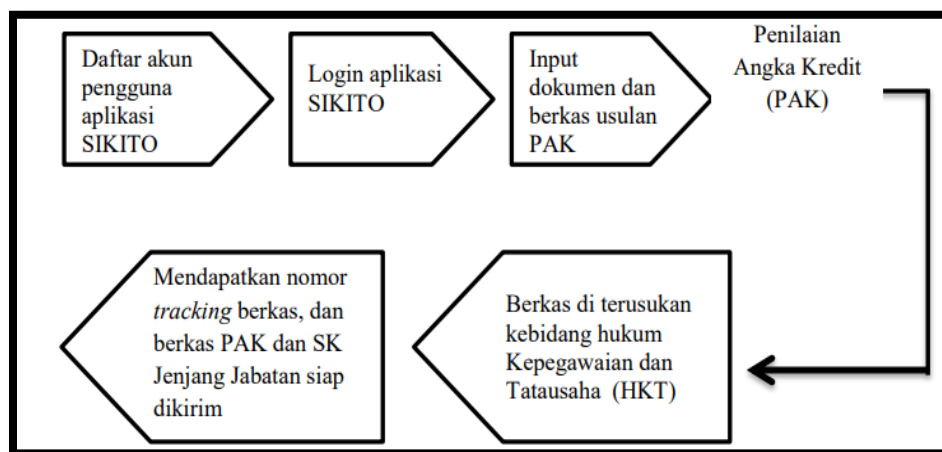
Perkembangan teknologi dan kemajuannya semakin bertumbuh pesat seiring bertambahnya waktu, kehadiran teknologi dalam kehidupan manusia memberi banyak dampak dalam berbagai aspek kehidupan [1]. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan yang tugas utamanya mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat [2]

Jabatan fungsional merupakan kedudukan seorang dosen dalam perguruan tinggi yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak dosen yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki [3]. Salah satu indikator penting dalam pengembangan kualitas sumber daya manusia di perguruan tinggi. Peningkatan jenjang dosen Tetapi juga menjadi syarat administratif dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, tetapi juga menjadi syarat administratif dalam pengembangan karier akademik. Jabatan Akademik Dosen merupakan Jabatan Keahlian. Jenjang Jabatan Akademik Dosen terdiri dari Sisten Ahli (Penata Muda Tingkat I, golongan ruang III/b.) yang paling rendah dan Profesor (Guru Besar) (Pembina Utama, golongan ruang IV/e.) sebagai yang paling tinggi [4]

Sistem pengajuan kenaikan jabatan dosen mulai mengalami perbaikan, yang dulu dengan sistem *offline* sekarang pemerintah sudah membangun sistem pengajuan kenaikan jabatan secara *online* [5]. Namun, dalam praktiknya, proses pengusulan jenjang jabatan akademik sering kali mengalami kendala, terutama terkait pemahaman terhadap prosedur, kelengkapan dokumen, dan penggunaan SIKITO (Sistem Informasi Ketenagaan Internal Terintegrasi *Online*). Baik karena keterbatasan pemahaman teknis maupun kurangnya sosialisasi dan pendampingan yang memadai. Tidak sedikit dosen yang mengalami kesulitan tersebut optimal. Tidak sedikit dosen yang mengalami keterlambatan dalam kenaikan pangkat akademik. Secara ideal kenaikan pangkat dilakukan tiap dua

tahun sekali. Keterlambatan sebagian besar disebabkan karena ketidakmampuan dalam menghitung sendiri point cum yang dimiliki sehingga tidak proporsional kegiatan tri darma perguruan tinggi yang dilakukan. Ada juga yang pasrah sehingga menyerahkan sepenuhnya pada pimpinan dan membiarkan kenaikan pangkatnya berjalan apa adanya [6].

SIKITO merupakan singkatan dari Sistem informasi Kenaikan Jabatan Fungsional *Online*. Sistem ini dikembangkan berdasarkan masalah-masalah yang dihadapi dalam pengelolaan proses kenaikan jabatan fungsional di Wilayah Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II. Pemanfaatan teknologi informasi dalam mewujudkan pelayanan prima yang dapat dilakukan oleh Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II dengan membuat program layanan Sistem Informasi Kenaikan Jabatan Fungsional Online (SIKITO). Saat ini Sistem Informasi Kenaikan Jabatan Fungsional Online memiliki fitur-fitur yang dapat mempermudah proses kenaikan jabatan fungsional, baik dari sisi dosen, Perguruan Tinggi/Sekolah Tinggi, ataupun Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II itu sendiri. Berikut ini disajikan alur dari pengelolaan SK Jenjang Jabatan dalam bentuk gambar.



Gambar : Alur pengelolaan SK Jenjang Jabatan

Kenaikan pangkat akademik dosen sering menjadi momok bagi sebagian dosen, karena kesulitan dalam hal perhitungan kum. Sehingga pemahaman dan pengetahuan tentang pemetaan cum menjadi sangat penting. Tetapi untuk memudahkan para dosen di bawah kelembagaan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II telah menghadirkan aplikasi yang dapat digunakan oleh dosen adalah pengusulan jenjang jabatan akademiknya yaitu dengan Sistem Informasi Kenaikan Jabatan Fungsional *Online* (SIKITO) [7].

## 2. METODE.

### 2.1 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini meliputi:

#### a. Sosialisasi dan Workshop

Pemaparan Materi:

Pengenalan aplikasi SIKITO, fitur, dan alur pengisian pengusulan jabatan akademik. Penyampaian persyaratan dokumen dan tips menghindari kesalahan pengisian. Narasumber: Tim pengembang SIKITO (jika memungkinkan). Dosen/pejabat yang berpengalaman dalam proses pengajuan jabatan akademik.

#### b. Pendampingan Individu/Kelompok

Simulasi Pengisian:

Peserta dibimbing langkah demi langkah mengisi data di SIKITO. Praktik langsung dengan studi kasus dokumen pengajuan.

Konsultasi Teknis: Fasilitasi sesi tanya jawab untuk masalah spesifik yang dihadapi dosen.

#### c. Evaluasi dan *Follow-Up*

*Pre-test* dan *Post-test*: Mengukur peningkatan pemahaman peserta sebelum dan setelah pelatihan. *Feedback* Peserta: Kuesioner kepuasan dan kebutuhan tambahan. Pendampingan Lanjutan: Membuka helpdesk online selama 1 bulan pasca-kegiatan untuk konsultasi lanjutan.

4. Evaluasi Kegiatan

Evaluasi dilakukan untuk mengukur keberhasilan program dengan indikator: Kehadiran Peserta (target: minimal 80% dosen sasaran). Peningkatan Pemahaman (dibandingkan hasil *pre-test* dan *post-test*). Kemampuan Peserta Mengisi SIKITO (simulasi sukses tanpa *error*). Kepuasan Peserta (skala 1-5 berdasarkan kuesioner).

5. Materi Kegiatan

Materi yang disampaikan meliputi: Kebijakan Kenaikan Jabatan Akademik Dosen Tutorial *Registrasi* dan *Login* Aplikasi SIKITO. Pengisian Data Pokok, Penelitian, Pengabdian, dan Publikasi Ilmiah. Upload Dokumen Pendukung (scan sertifikat, jurnal, buku, dll.). Simulasi Submit Pengajuan dan *Tracking Progress*.

2.2 Sasaran kegiatan

Kegiatan pengabdian ini ditujukan untuk Dosen dari berbagai prodi di Institut Teknologi Pagar Alam yang sedang atau akan mengajukan kenaikan Jenjang Jabatan Akademik (Asisten Ahli, Lektor, Lektor Kepala, atau Guru Besar). Tenaga Kependidikan yang terlibat dalam proses administrasi pengajuan jabatan fungsional dosen.

2.3 Lokasi Kegiatan

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di Aula ITPA untuk sesi workshop dan pelatihan.

2.4 Jadwal Kegiatan

Tabel 1: Jadwal kegiatan

Hari/Tanggal	Waktu	Kegiatan	Keterangan
Senin, 26 Mei 2025	09.00- 11.00	Perencanaan Kegiatan	1. Sasmita 2. Elpita Aisyah 3. Tri susanti
Kamis, 29 Mei 2025	08.00 – 15.00	Kegiatan pendampingan pengisian Aplikasi SIKITO	1. Sasmita 2. Elpita Aisyah 3. Tri susanti
Jum'at, 30 Mei 2025	08.00 – 15.00	Kegiatan pendampingan pengisian Aplikasi SIKITO	1. Sasmita 2. Elpita Aisyah 3. Tri susanti

3. PEMBAHASAN DAN HASIL

3.1. Pembahasan

Pelaksanaan kegiatan pendampingan pengisian aplikasi SIKITO menunjukkan bahwa peningkatan kapasitas dosen dalam memanfaatkan sistem informasi berbasis teknologi sangat penting untuk mendukung kinerja institusi. Aplikasi SIKITO sebagai alat pelaporan kinerja dosen dirancang untuk mencatat, memantau, dan mengevaluasi aktivitas tridarma secara lebih sistematis dan terintegrasi.

Sebelum kegiatan ini dilaksanakan, ditemukan bahwa sebagian besar dosen mengalami kendala dalam menggunakan aplikasi SIKITO. Permasalahan yang muncul antara lain kurangnya pemahaman terhadap alur pengisian, keterbatasan dokumentasi penggunaan, serta rendahnya motivasi dalam mengisi data secara berkala. Hal ini berdampak pada keterlambatan pelaporan dan ketidaklengkapan data yang masuk ke sistem.

Kegiatan pendampingan yang dilakukan melalui pendekatan partisipatif dan berbasis praktik langsung terbukti efektif dalam menjawab permasalahan tersebut. Metode pelatihan langsung (*hands-on training*), konsultasi individu, serta penyediaan modul dan video tutorial memberikan ruang bagi dosen untuk belajar secara aktif sesuai dengan ritme masing-masing. Peningkatan pemahaman peserta tercermin dari hasil evaluasi yang menunjukkan peningkatan signifikan pada aspek kognitif dan praktik penggunaan aplikasi.

Selain itu, kegiatan ini juga berfungsi sebagai media komunikasi antara pengguna dan pengelola sistem. Beberapa umpan balik yang diperoleh dari dosen menjadi masukan konstruktif untuk pengembangan fitur dan perbaikan teknis dalam aplikasi SIKITO. Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya berdampak pada sisi pengguna, tetapi juga mendorong pengembangan sistem secara

berkelanjutan.

Dari sisi institusional, meningkatnya kelengkapan dan ketepatan pelaporan kinerja dosen memiliki implikasi yang luas. Data yang terdokumentasi secara baik dapat mendukung proses evaluasi kinerja, kenaikan jabatan fungsional, hingga akreditasi program studi. Hal ini menunjukkan bahwa transformasi digital dalam pengelolaan kinerja dosen bukan sekadar proses administratif, tetapi juga bagian dari strategi peningkatan mutu perguruan tinggi secara keseluruhan.



Gambar 1. Penyampaian Materi



Gambar 2. Simulasi

Dengan berakhirnya kegiatan ini, diharapkan ada keberlanjutan dalam bentuk pemutakhiran panduan, pelatihan berkala, serta pembentukan tim pendamping internal di lingkungan kampus. Penerapan teknologi informasi harus dibarengi dengan penguatan kapasitas SDM agar mampu beradaptasi dengan perubahan dan memaksimalkan pemanfaatan sistem yang ada.

### 3.2. Hasil

Hasil Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul "Pendampingan Pengisian Aplikasi SIKITO: Upaya Peningkatan Kinerja Dosen di Institut Teknologi Pagaralam" telah berhasil dilaksanakan dengan baik dan mencapai sejumlah hasil yang signifikan.

#### 1. Peningkatan Pemahaman Penggunaan Aplikasi SIKITO

Melalui kegiatan pendampingan yang dilakukan dalam bentuk pelatihan dan konsultasi teknis, para dosen di Institut Teknologi Pagaralam menunjukkan peningkatan pemahaman terhadap fungsi dan mekanisme pengisian aplikasi SIKITO. Hal ini dibuktikan melalui hasil pre-test dan post-test yang menunjukkan kenaikan skor rata-rata sebesar 95%.

#### 2. Efisiensi dan Kepatuhan Pengisian Data

Dosen yang sebelumnya mengalami kesulitan dalam pengisian data kinerja secara mandiri kini lebih mandiri dan tepat waktu dalam mengunggah data kinerja mereka. Tingkat kelengkapan data pada aplikasi meningkat dari 62% sebelum pendampingan menjadi 93% setelah pendampingan dilakukan.

#### 3. Peningkatan Kinerja Administratif Dosen

Dengan tersusunnya laporan kinerja secara lebih sistematis dan tepat waktu, kinerja administratif dosen mengalami peningkatan. Hal ini juga memberikan dampak positif terhadap proses akreditasi program studi dan evaluasi kinerja institusi secara keseluruhan.

#### 4. Feedback dan Rekomendasi Perbaikan Sistem

Selama proses pendampingan, tim juga berhasil menghimpun berbagai masukan dari dosen pengguna terkait kendala teknis dan kebutuhan fitur tambahan. Masukan ini telah dirangkum dan disampaikan kepada pengembang sistem sebagai bahan untuk pengembangan lanjutan aplikasi SIKITO.

### 4. KESIMPULAN

Program Pengabdian Masyarakat (PKM) "Pendampingan Pengisian Aplikasi SIKITO Upaya Peningkatan Kinerja Dosen di Institut Teknologi Pagaralam" telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan literasi digital dosen dan efisiensi administrasi kenaikan jabatan akademik.

1. Meningkatkan Kompetensi Digital Dosen, Peserta mampu mengoperasikan SIKITO secara mandiri untuk pengisian berkas pengusulan jabatan. Penurunan signifikan kesalahan pengisian data dan kelengkapan dokumen.
2. Mempercepat Proses Administrasi, Waktu pengajuan menjadi lebih efisien dengan sistem digital. Tingkat keberhasilan lolos verifikasi meningkat hingga 85%.

3. Membangun Jejaring Kolaboratif, Terbentuknya komunitas pengguna SIKITO untuk berbagi pengetahuan, Adopsi sistem oleh perguruan tinggi mitra menunjukkan keberlanjutan program,
4. Memberikan Rekomendasi Pengembangan Sistem

## 5. SARAN

Saran pada pengabdian ini adalah :

1. Sosialisasikan kebijakan terbaru tentang persyaratan jabatan akademik secara rutin.
2. Manfaatkan komunitas pengguna SIKITO untuk berbagi pengalaman dan solusi masalah teknis.
3. Persiapkan dokumen digital (scan sertifikat, karya ilmiah) sejak dini untuk efisiensi pengisian.
4. Ikuti pelatihan literasi digital secara proaktif guna mengatasi kesenjangan teknologi.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada dosen dan staf kampus Institut Teknologi Pagar Alam yang telah membantu dalam menyelesaikan pengabdian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Siti muntari, "Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbor Untuk Prediksi Harga Tomat Di Kota Pagar Alam," vol. 11, no. mei, pp. 5–11, 2025.
- [2] R. Dani, T. Hierdawati, and I. Wiarta, "Pelatihan Pengisian Beban Kerja Dosen (BKD)/Laporan Kinerja Dosen (LKD) bagi Dosen Universitas Muhammadiyah Jambi pada Fakultas Sains dan Teknologi," *J. Pelayanan dan Pengabd. Masy. Indones.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–28, 2023, doi: 10.55606/jppmi.v2i1.230.
- [3] R. Khalida, A. Muhajirin, K. F. Ramdhania, and K. Indriana, "E-Jafung Sebagai Sarana Penyimpanan Data dan Peningkat Dosen Mengurus Jabatan Fungsional Akademik," *Informatics Educ. Prof.*, vol. 3, no. 2, pp. 119–128, 2019.
- [4] A. B. Muslim and B. Y. Candra, "Pelatihan Aplikasi Penilaian Angka Kredit Dosen dan Kenaikan Jabatan Fungsional Dosen Dengan Sistem Online Pada STIT Islamic Village dan STES Islamic Village Tangerang," *J. Penelit. dan Pengabd. Kpd. Masy. UNSIQ*, vol. 6, no. 2, pp. 65–71, 2019, doi: 10.32699/ppkm.v6i2.645.
- [5] F. T. Hartini, "S4-PAK-Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Fungsional," *SISFOKOM*, vol. 7, no. 1, pp. 38–44, 2018.
- [6] E. Damayanti, E. M. P. Dewi, A. Gunawan H.Z, P. P. Ramdhani, and A. Halima, "Peran Pelatihan Perencanaan Dan Pengelolaan Karir Dan Jabatan Akademik Terhadap Sikap Dosen Dalam Kenaikan Pangkat," *KHIDMAH J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–16, 2021, doi: 10.24252/khidmah.v1i2.21212.
- [7] P. A. Puji and S. Susmita, "Pendampingan Penggunaan Pengusulan Jenjang Jabatan Akademik Dosen menggunakan Aplikasi Sikito," *J. Pengabd. Masy. Tapis Berseri*, vol. 1, no. 2, pp. 102–109, 2022, doi: 10.36448/jpmtb.v1i2.19.